

# Björnö-Långviks Avlopps AB (publ)

## ÅRSSTÄMMA 2024

[www.blaab.com](http://www.blaab.com)

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!**  
**Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

<b>Innehållsförteckning</b>	<b>sida</b>
Kallelse till årsstämma med förslag till dagordning	bilaga
Årsredovisning	bilaga
<b>Beslutsunderlag</b>	
Verksamhetsberättelse	3
Verksamhetsplan	5
Brukningsavgift / Budget	6
Fokusområden	7
Utredningar	
Åhörarkopior från genomgång	bilaga
Planerade aktiviteter	bilaga
Beslutspunkter	9
Taxor och avgifter, uppräknas enligt beslut	
Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan	
Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission	
Arvoden styrelse, revisorer och valberedning, uppräknas enligt beslut	
Val styrelse, revisorer och valberedning	
Valberedningens förslag	bilaga
Val av utskick	10
Fakturering	10
Felanmälan	10



Rester av flytande fett och matolja?  
Samla på engångsflaska och lämna  
på miljöstation vid kommunens  
återvinningscentral!

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolras ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## Verksamhetsberättelse 2023

Bolagets verksamhet borde kännetecknas av normal drift, underhåll och förvaltning. Mycket tid och kraft har även detta år lagts ner på att nå tillbaka dit.

Verket har skötts av lokal entreprenör. Fokus har legat på att förbättra analysvärden, återställa normala driftsbetingelser, förbättra arbetsmiljön och öka säkerhet kring verket. Styrsystemet utökas och utvecklas samt rapportering av driftsdata har förfinats. Givare för att mäta bräddning, i stället för uppskattning, har installerats på samtliga ställen där bräddning normalt kan förväntas.

### Processdata för reningsverket

Enligt mätvärden tog reningsverket under 2023 emot 175 802 m<sup>3</sup> avloppsvatten, av vilket ca 50% uppskattningsvis kommer från Långviksområdet. Bräddning har skett pga oönskat vatten. Åtgärder har utförts och kommer att slutföras för att mäta allt bräddat vatten från verk och pumpstationer.

Tillflödet i 1 000 m<sup>3</sup> till reningsverket:

År	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	466	436	422	286	281	386	249	287	212	234	241	262	199	154	117	129	176

Flödet är ibland stort. Detta påverkade driften i verket och somligt har bräddat bara delvis renat.

Bräddning har uppmäts och uppskattats till 11 325 m<sup>3</sup> under året. Den bräddade volymen vid verket förekom till 70% under perioden 9 mars till 9 april. I övrigt bräddades vid några tillfällen under januari, augusti, november och december. Under 2022 bräddades endast 44 m<sup>3</sup>. Stor del av ökningen kan förklaras med bättre mätning och att processen i verket numer 'räddas' genom att i stället välja bräddning. Den bräddade volymen motsvarar 2,2 % av inkommande flöde vilket är en ovanligt hög andel av flödet. Inkommande flöde 2023 var också högre än normalt, 36 % högre än 2022.

Utloppet från reningsverket mynnar ca 300 meter utanför Klacknäset. Djupet ska mätas.

### Styrelsemöten

Styrelsen har under året haft sex protokollförda möten. Möten med entreprenör och konsult har genomförts.

Bland ärenden som behandlats i styrelsen kan nämnas:

ekonomisk uppföljning (bl a kundfordringar), miljöuppfyllelse och genomgång av den tekniska funktionen vid varje möte.

Styrelsens årliga seminarium i juni ägnades åt rundvandring på verket samt introduktion till avloppsrening i allmänhet och Klacknäset ARV i synnerhet.

### Bolagets ekonomi

Vad gäller årets resultat hänvisas till årsredovisningen och efterföljande budget. Debitering har gjorts enligt av bolagsstämman bestämd taxa, tyvärr med alltför stor försening. Årets resultat är negativt, pga dyr drift, satsning på arbetsmiljö med åtgärder där gallerdurk ersatt opraktiskt golv, säkerhet kring sedimentering, nöddusch med tillhörande varmvattenberedare, förbättring av bräddmätning, säkerhet kring verk och pumpstationer samt den icke planerade upprustningen av pumpstation Björkviksberget. Avsättning har gjorts med KSEK 500 till en fond för kommande avveckling. Förutom reservfonden finns inga övriga fonderingar.

Bolagets anläggningar åtgärdats och underhållits enligt plan. God drift och underhåll är en förutsättning för verksamheten och godkända analysresultat.

Bolaget verkar för att i så stor utsträckning som möjligt effektivisera verksamheten och ta miljöhänsyn så långt det går.

Under året har fokus fortsatt legat på att återställa normal drift och hellre avhjälpa fel permanent än provisoriskt. Akuta slamsugningar i verket har i princip upphört och verket levererar i stället slam enligt plan. Kostnader för nära på kontinuerlig drift, kemikalier, el och bortforsling av slam är höga.

Bolagets verksamhet ska enligt bolagsordningen ske till självkostnad, vilket kontrolleras av revisorn. Bolagets verksamhet och ägarstruktur betraktas som udda. Detta sammantaget gör det svårt att låna upp medel för investeringar.

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolras ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## Miljöuppfyllelse

Värmdö kommun har tillsynsansvaret för bolagets verksamhet. En årlig miljörapport registreras i SMP, Svenska Miljörapporteringsportalen. Data som läggs in i SMP kan läsas av Värmdö kommun, Länsstyrelsen med flera och ligger till grund för EU-rapportering. Tillsynsbesök gjordes av kommunen en gång under året. Löpande kontakt hålls med kommunen och incidenter rapporteras.

Bolaget har ett antal skyldigheter att uppfylla enligt verksamhetens tillstånd. Regelbundna provtagningar vid 24 tillfällen under året på in- och utgående processvatten samt slam är några av dessa krav. Alla prov är tagna under året och lämnade för analys. Det renade avloppsvattnet klarar under året inte helt de krav som finns i tillståndet.

Kraven på utgående renat vatten i tillståndet är reducering av syreförbrukande partiklar (BOD7) till inte över 10 mg/l och innehållet av fosfor (P) till inte över 0,3 mg/l. Genomsnittliga analysvärden för året är 5,3 (3,7) mg/l för BOD7 och 0,46 (0,48) mg/l för fosfor. Mätvärdena för tredje och fjärde kvartalet är glädjande långt under gränsvärdena för både BOD7 och fosfor.

Verksamheten har inläckage av oönskat vatten vilket leder till problem med verkets drift. Bräddning har skett. Vid bräddning från verket sker bara viss rening.

Provtagning sker i Nämdöfjärden som är recipient för renat vatten. Provtagningen har tidigare kompletterats med provpunkter i Björnöfjärden och Kärringviken. Analysvärden för 2023 visar ingen miljöpåverkan.

## Fokusområden

### Ledningsnätet

Bolagets anläggningar ska åtgärdas kontinuerligt och underhållas enligt plan. Ledningsnätet inspekteras via filmning och underhåll utförs med ledning av de resultat inspektionen ger. Filmning och spolning sker enligt fastställd plan. Ett flertal brunnar har tätats för att minska inläckage.

### Miljöhänsyn

Bolaget är ålagt, i tillstånd för sin verksamhet, att i alla lägen ta största möjliga hänsyn till miljön. Kontinuerligt arbetas med åtgärder för att minska energiåtgång och användande av kemikalier. Utbyte av armaturer till LED-belysning har slutförts inom verk och pumpstationer liksom även utomhusbelysning.

Så stor andel som möjligt av bolagets kommunikation med aktieägare/brukare sker elektroniskt.

### Arbetsmiljö/säkerhet

För att rondera pumpstationer och lämna in analysprover finns en leasad elbil för att inte använda egen bil. Förbättring av arbetsmiljön har gjorts genom möjlighet till bättre hygien på fler platser inom verket och vid alla pumpstationer samt nya ögonduschar. Hanteringen av kemikalier har förbättrats. Ett lyft för arbetsmiljön är också att städning inom verket och pumpstationer dramatiskt förbättrats samt installation av nöddusch inklusive för ändamålet separat varmvattenberedare.

Säkerhet vid verket och inom pumpstationer har förbättrats.

### Dom Nacka tingsrätt

En brukare, som inte ville betala uppräknade bruksavgifter och dessutom hävdade att bolaget inte drevs till självkostnad, stämde inför Nacka tingsrätt efter att påminnelser och Kronofogdehantering inte hade gett resultat.

Tingsrätten dömde till bolagets fördel och bekräftade dessutom att bolaget inte lyder under VA-lagen. Brukaren har därefter betalat bolagets fordran i sin helhet.

### Information

Bolaget lämnar i första hand information via hemsidan. Resurser för andra kanaler finns inte. Vid akuta meddelanden skickas dessa även via e-post och sms. Användare av Facebook kan följa gruppen blaabcom för att få automatiska uppdateringar om nyheter på hemsidan.

Under hösten genomfördes visning av verket som även innefattade en genomgång av dess funktion. Visningen besöktes av ett 40-tal intresserade. Visningar planeras ske oftare än tidigare.

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolras ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## **Verksamhetsplan 2024**

### **Planerade åtgärder**

Förutom vanlig drift och underhåll är vissa ersättningar planerade under året. Medel för investeringar kan inte lånas upp utan debiteras brukare. Uppgradering av verkets kommunikation och styrsystem ska slutföras.

Det finns en stor 'underhållsskuld' i det 60 år gamla ledningsnätet, som bl a visar sig genom det stora inflödet av oönskat vatten. Den frågan har inte uppmärksamats tillräckligt under tidigare år delvis pga osäkerheten kring hur kommunen kommer att bygga ut VA. Arbetsmiljöåtgärder och förbättrad miljö för teknik ska utredas.

Styrelsen uppskattar, efter samtal med kommunen, att bolaget kommer att fortleva mer än ett decennium till. Skriftlig framställan kommer att göras till kommunen för att få detta bekräftat. I kommunens översiktsplan som sträcker sig fram till 2035 finns VA till bolagets verksamhetsområde inte nämnt.

Planerade åtgärder kan komma att öka ytterligare, vilket ska utredas under året.

### **Drift/underhåll**

Ännu större ansträngningar kommer att göras för att få analysvärden under gränsvärden.

Ska bolaget överleva tio år till övergår det tidigare förvaltningsskedet till ett utvecklingsskede där förebyggande underhåll och förbättringar i både verk, pumpstationer och ledningsnät är avgörande för ett gott reningsresultat.

För 2024 tas höjd för näst intill kontinuerlig drift, även under helger. Planerad drift gör att verket fungerar bättre och reningsvärden förbättras. Kostnad för drift, slam, el och kemikalier är höga.

Avsättning till fond för kommande avveckling med KSEK 500 ökar också kostnaderna.

Underhåll av reningsverk, pumpstationer och ledningsnät är viktigt. Ledningsnätet och avloppsbrunnar prioriteras då omfattande inläckage av dagvatten kan konstateras och åtgärdande antas ge kostnadsminskningar samt bättre drift.

### **Administration**

De administrativa kostnaderna, kommunikation, kontorsmateriel, redovisningstjänster, revision mm är jämförbara med föregående år. Försäkringar ökar något då omsättningen ökar.

Faktureringsystem från Billecta hanterar register, utskick, avprickningar samt påminnelser och krav. Systemet förutsätter full betalning av fakturor och kan endast hantera OCR- eller fakturanummer som referens. Delbetalningar, dubbelbetalningar och betalningar med extra referens hanteras manuellt. Rutin för val av utskick finns på hemsidan. Faktura skickas i första hand via e-post men även via Kivra. Fakturering ska ske enligt fastställt schema, vilket innebär januari, maj och september. Samtliga fakturor kommer att ha 30 dagars betalningsvillkor.

Styrelsens arbetsordning ska kompletteras och rutiner införas för att den ska efterlevas. Säkerhet kring att bolagets administration fortlöper oaktat yttre faktorer ska ökas.

### **Personal**

Här redovisas kostnaderna för vd, styrelsens arvoden, sammanträdesersättningar och arbetsgivaravgifter. Nivån är efter uppräknings motsvarande tidigare.

### **Avskrivningar och finansiella kostnader/intäkter**

Avskrivning motsvarar tidigare år. Checkkredit från Handelsbanken om KSEK 400 har kontraktsränta.

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolras ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## Brukningavgift

Bolagets verksamhet finansieras av avgifter. I bolagsordningen står att självkostnad ska gälla men att medel får tas in för namngivna investeringar. Att hitta andra möjligheter för att finansiera investeringar är i princip omöjligt i dagsläget. I budget nedan är avgiften uppräknad till SEK 14 236 inkl moms per bostadsenhet för att klara drift, underhåll och normala planerade åtgärder.

Taxan är sedan tidigare ändrad så att möjlighet finns att debitera bl a *Attefallshus* till reducerad taxa. Denna debitering är inte medräknad 2024, men ska genomföras. Detta är i dagsläget enda sättet till något differentierad taxa.

Speciellt att kommentera för budget är osäkerhet kring Ukrainakrisen. Kemikaliebehovet kan bli så svårt att säkerställa och ett carte blanche är lämnat från Länsstyrelsen att finns det inte kemikalier att tillgå så finns det inte. Elkostnad är svårbudgeterad men bolaget har ett bundet avtal på låg nivå under delar av året. Slamhantering och drift kostar. Höjd har tagits för att klara detta.

Investeringar pga behov av åtgärdat ledningsnät är inte inräknat. Det gäller även renrum för personal på verket, renrum för labb och teknik samt ersatta/relinade ledningar, förutom den under Björkviksvägen vid Långvik. Pumpstation Björkviksberget har, i samband med att elförsörjningen havererade och måste åtgärdas, totalrenoverats 2023 med nytt styrskåp, tryckledning, belysning, vattenförsörjning, hygienutrusning och röjd tillfart. Motsvarande åtgärder borde genomföras i samtliga pumpstationer, men får avvakta.

Se även bilagan om planerade åtgärder.

## Sammanfattning av bolagets ekonomi (belopp KSEK)

	Budget	Utfall	Budget	Utfall	Utfall	Utfall	Utfall
	År	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Intäkter</b>							
Brukningavgifter, 784 st		8 929	8 598	8 181	7 525	7 523	6 577
Övriga intäkter						87	13
Summa intäkter		8 929	8 598	8 181	7 525	7 610	6 590
<b>Kostnader</b>							
Tillsyn, drift, underhåll		6 300	7 466	5 700	5 430	5 001	5 400
varav tillsyn		2 100	2 312	2 000	1 933	1 972	1 384
varav drift/el		350	289	400	293	335	311
varav drift/kemikalier		200	194	200	213	158	61
varav drift/slamhantering		650	629	600	524	666	950
varav drift/övrigt		1 250	1 939	1 000	1 034	657	1 729
varav underhåll enl plan		1 250	1 603	1 000	933	713	465
varav avsättning avveckling		500	500	500	500	500	500
Administration		600	550	500	485	457	444
varav försäkring		200	187	200	178	165	154
varav redovisning		200	183	160	160	128	128
Personal: vd /styrelse		765	701	725	660	671	598
Avskrivningar		922	922	1 050	922	922	1 049
Räntenetto		20	8	10	1	8	31
Summa kostnader		8 607	9 647	7 985	7 498	7 059	7 522
Bokslutsdispositioner							608
Balanserad förlust		-284					
Resultat		38	-1 049	196	27	551	-932

Kostnadsfördelningen är inte helt jämförbar mellan år pga leverantörers faktureringsätt.

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolats ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## Fokusområden 2024

Inga nya fokusområden, utan fortsättning och slutförande av tidigare.

### Ledningsnätet

Bolagets anläggningar åtgärdas kontinuerligt och underhålls enligt plan. Ledningsnätet inspekteras via filmning. Underhåll utförs med ledning av de resultat inspektionen ger.

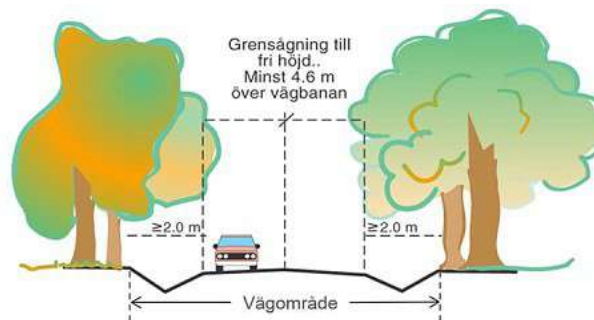
Under året planeras fortsatt inspektion, filmning och åtgärdande av ledningsnätet. Tryckledningar från pumpstationerna är svåra att inspektera och får därför avvaktas. Relining har utretts och kostnadsberäknats. 'Underhållsskuld' i ledningsnätet ska utredas.

Under Björkviksvägen vid busshållplats Långvik kommer huvudledningen av åtgärdas.

Projekt ska slutföras tillsammans med vägförvaltarna Klacknäsets vägförening, Långviks samfällighetsförening och Trafikverket samt därutöver markägarna Björnö MSV ek. för. och Länsstyrelsen för att utreda tillrinning av oönskat vatten och fastställa åtgärdsplan.

Samfälligheten har påbörjat ett föredömligt återställande av diken. Ingen verkar vara intresserad av att vattnet rinner vidare utan har en viss förmåga att bli stående. Länsstyrelsen och Trafikverket är stort sett avvisande.

Det är av största vikt att diken hålls i skick så att dess funktion kvarstår.



Bolaget äger, förutom på fastigheten där verket är beläget, inga träd. Det är av yttersta vikt att väghållare och fastighetsägare håller efter växtlighet så att rotinträngning i bolagets nät förhindras. Åtgärder pga rotinträngning måste bekostas av brukare.



Med avloppsvattnet kommer tyvärr **många** främmande föremål som t ex strumpbyxor och engångstorktrasor. Information om vad som får spolas ner i toaletten framförs så snart tillfälle ges. Det är stor skillnad på toalettpapper och annat torkmaterial. Åtgärder pga främmande föremål måste bekostas av brukare.

I media har rapporterats om reningsverk som fått problem med nerspolade engångshandskar och munskydd.

Fortsatt röjning och viss upprustning planeras kring pumpstationer. Pumpstation Björkviksberget har helrenoverats i samband med att elmatningen akut behövde åtgärdas.

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## Miljöhänsyn

Bolaget är ålagt, i tillstånd för sin verksamhet, att i alla lägen ta största möjliga hänsyn till miljön.

Arbetet för minskad användning av el och kemikalier fortsätter. Undersökning ska göras så att för tiden rätt kemikalier används.

Genomgång av anläggningarnas huvudsäkringar ska göras. Möjlighet till elbackup har undersökts och det har framkommit att pengar bättre läggs på andra åtgärder.

Bolaget undviker bräddning så långt det är möjligt. Vid skadan på tryckledningen från pumpstation Sjöstugan blev slamsugning mycket kostsam. Sådan miljöhänsyn har bolaget inte längre någon ekonomisk möjlighet att ta.

För att marginellt sänka fosfor i utloppsvattnet så att mätvärdet hamnar under gräns-värdet kommer en informationskampanj att genomföras så att så många brukare som möjligt använder helt fosfatfria disk- och tvättmedel.

Så stor andel som möjligt av bolagets kommunikation med aktieägare/brukare sker elektroniskt. Bolagets huvudsakliga kanal för information är hemsidan. På hemsidan finns möjlighet att välja hur utskick av ska ske. För dem som använder Facebook finns möjlighet att följa bolaget för att få automatiska uppdateringar om nyheter på hemsidan. Bolaget vädjar om att inte kopiera hela inlägg från hemsidan utan att länka till dessa så att eventuella uppdateringar framgår.

## Avlopp från källarvåning

Läs mer i årsredovisningen för 2016.

**Ägare till fastigheter med avlopp i källare ombeds kontakta bolaget för att utreda möjliga åtgärder. Uppgifter inlämnade i samband med nytt avtal.**

## Attefallshus

Läs mer i årsredovisningen för 2016.

Taxan är kompletterad med möjlighet att debitera brukningsavgift för *Attefallshus*, vilket genomförs.

**Ägare till fastigheter med fler bostadsenheter bör meddela bolaget för att omfattningen ska klargöras. Uppgifter inlämnade i samband med nytt avtal.**

## Kommunens VA-utbyggnad

Bolaget har god kontakt med kommunen och styrelsen följer noga kommunens förehavanden kring VA-utbyggnad. Ingen direkt kontakt under 2023, men bolaget har förmånen att kommunens chef för samhällsbyggnadskontoret är ordinarie ledamot i bolagets styrelse. I kommunens översiktsplan som sträcker sig fram till 2035 finns inte BLAABs verksamhetsområde omnämnt annat än vad avser replipunkt Björkvik.

Kommunalt VA kommer att förläggas längs Björkviksvägen fram till Långvik för vidare dragning till Skälsmara. Samordning med utbyggnad av cykelbana är planerad.

Ingarö-Långviks samfällighetsförening, ILS, har avböjt anslutning av föreningens färskvattennät till kommunens nät.



**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolats ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**



## Beslutspunkter

### Taxor och avgifter

Enligt beslut på stämman 2022 justeras taxan med förändring i prisbasbeloppet (PBB) med 2022 som bas.

### Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan

Styrelsen föreslår stämman **besluta**:

- **att** godkänna verksamhetsberättelse för 2023 samt
- **att** fastställa verksamhetsplan för 2024 och
- **att** anta fokusområden för styrelsens arbete 2024.

### Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission

Styrelsen föreslår stämman **besluta att** bemyndiga styrelsen, för tiden intill nästkommande årsstämma, besluta om nyemission av aktier enligt följande:

- **Storlek** Bolagets aktiekapital ska ökas med högst SEK 15 000.
- **Aktieslag** Ökning av aktiekapitalet sker genom emission av högst 15 aktier.
- **Teckning** Rätt att teckna en (1) ny aktie har, med avvikelse från aktieägares företrädesrätt, ägare till fastighet inom bolagets verksamhetsområde som är ansluten men vars ägare inte redan är aktieägare i bolaget.
- **Samtycke-** De nya aktierna ska omfattas av i § 14 bolagsordningen intaget förbehåll om att en aktieägare ska ha rätt att lösa en aktie som har övergått till ny ägare.
- **Kurs** Tecknings- och emissionskurs ska motsvara aktiernas kvotvärde, SEK 1 000.
- **Betalning** Betalning för aktie ska ske kontant.

### Arvoden styrelse, revisorer och valberedning

Enligt beslut på stämman 2022 justeras samtliga arvoden i förhållande till aktuellt prisbasbelopp (PBB).

### Val styrelse, revisorer och valberedning

Styrelsen föreslår stämman:

- **att besluta** enligt valberedningens förslag,
- **att besluta** efter anmälan från Finnhammars revisionsbyrå avseende revisorer enligt nedan: som revisorer för tiden fram till slutet av bolagsstämman 2025 **omvälja**:  
Oscar Westerlund, auktoriserad revisor  
Mikael Larsson, godkänd revisor  
som revisorssuppleanter för tiden fram till slutet av bolagsstämman 2025 **omvälja**:  
Malin Markham, auktoriserad revisor  
Cajsa Marcelius, auktoriserad revisor
- **att besluta** omvälja sittande valberedning för en period om ett år

Druckit lösningsmedel eller färg?  
Lämnas annars på miljöstation vid  
kommunens återvinningscentral!



**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

## Rutin för val av utskick

På hemsidan finns, under [Ågare/Val av utskick](#), möjlighet att välja hur utskick från bolaget ska göras. Valen är Kivra, e-post, sms och brev. Direkt till Internetbank har visat sig för dyrt och svårhanterligt.

## Fakturor

Bolagets debiteringar skickas via Billecta. Egen faktura kan laddas ner via portalen [billecta.com](http://billecta.com) med inloggning antingen med personlig kod, som redan är ifylld vid utskick via e-post, eller med bank-id. Vid utskick av fakturor till e-post är det viktigt att besöka portalen och **öppna fakturan**, då den annars även skickas via vanligt post. Det senare förorsakar bolaget extra kostnad.

Sista faktura för 2023 skickades först i april/maj 2024. För 2024 kommer fakturor i maj, augusti och november med 30 dagars betalningsvillkor. Därefter kommer fakturor att skickas i januari, maj och augusti med 30 dagars betalningsvillkor.



## Felhantering

Det är smidigare och enklare för alla om samtliga fel omedelbart rapporteras direkt till bolaget. Det betyder dock inte att bolaget tar kostnader för fel som ligger inom brukarens fastighet men att felavhjälpning snabbas upp och att det för alla blir totalt sett billigare.

### **Felanmälan görs till bolagets jour på telefon **08-571 426 35**.**

Brukare som väljer att på egen hand anlita annan entreprenör för felavhjälpning kan i princip aldrig räkna med ersättning från bolaget för kostnader oavsett var felet ligger.

Det är mycket viktigt om egen spolbil anlitas att den har möjlighet att **både spola och suga** så att det som eventuellt lossnar inte spolats ut i bolagets nät.

Utredning pågår om bolaget ska rekommendera entreprenörer för de fastighetsägare som behöver lägga om eller renovera sina avloppsledningar.

[www.blaab.com](http://www.blaab.com)

Enda sättet för räkskal att hamna i avloppet är om räkorna ätits hela!



**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolats ner!  
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**