Björnö-Långviks Avlopps AB

Björnö-Långviks Avlopps AB (publ)

ÅRSSTÄMMA 2026

1996 – 2026
Driftansvar övergick till bolaget vid årsskiftet 1995/96. På stämman 1996-03-21 valdes styrelse helt bestående av brukare.

www.blaab.com

Björnö-Långviks Avlopps AB (publ)
Klacknäsuddsvägen 8
134 67 INGARÖ
tel: 08-571 426 30
jour: 08-571 426 35
www.blaab.com
info@blaab.com
VAT.nr: SE556497394801
org.nr: 556497-3948
Bankgiro: 5036-1930
säte: Värmdö
Godkänd för F-skatt

Innehållsförteckning sida

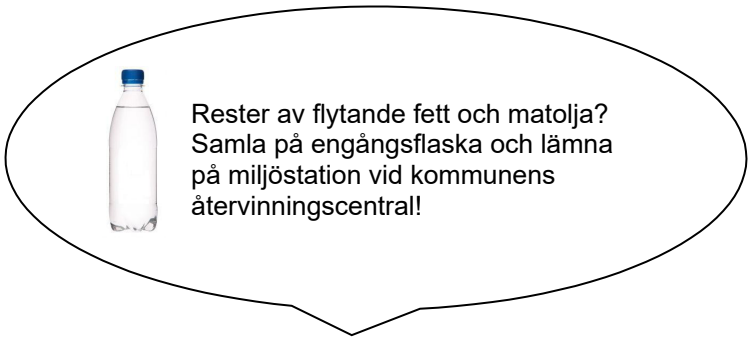
Kallelse till årsstämma med förslag till dagordning bilaga

Årsredovisning bilaga

Beslutsunderlag

Verksamhetsberättelse 3
Verksamhetsplan 5
Brukningsavgift / Budget 6
Fokusområden 7
Utredningar
Framtidsutsikter bilaga
Beslutspunkter 9
Taxor och avgifter, uppräknas enligt beslut
Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan
Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission
Bemyndigande för styrelsen att debitera extra / överskrida budget
Arvoden styrelse, revisorer och valberedning, uppräknas enligt beslut
Val styrelse, revisorer och valberedning
Valberedningens förslag bilaga
Val av utskick 10
Fakturering 10
Felanmälan 10

Tal inom ( ) avser jämförelse föregående år.



I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Verksamhetsberättelse 2025

Bolagets verksamhet borde kännetecknas av normal drift, underhåll och förvaltning. Mycket tid och kraft har även detta år lagts ner på att nå tillbaka dit.

Alla tjänster köps in, förutom deltidsanställd vd. Verket sköts av driftentreprenör och bolaget har stöttning av teknisk konsult, tillika miljöansvarig. Fokus har legat på att förbättra analysvärden, återställa normala driftsbetingelser, förbättra arbetsmiljön och öka säkerheten. Styrsystemet utökas och utvecklas samt rapportering av driftsdata har förfinats. Nytt elskåp och styrskåp har installerats på verket samt förberedelse för nytt styrskåp i pumpstation Fårudden samt installation av inköpt slamcentrifug har gjorts. Verkets dricksvattenförsörjning har kompletterats med en radonavskiljare.

Processdata för reningsverket

Enligt mätvärden tog reningsverket under 2025 emot 99 765 m^3 (144 939) avloppsvatten. Bräddning har skett på ledningsnätet och reningsverket främst vid stort inflöde av oönskat dag- och dräneringsvatten.

Tillflödet i 1 000 m^3 till reningsverket per år:

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
466	436	422	286	281	386	249	287	212	234	241	262	199	154	117	129	176	145	100

Årsflödet har minskat med 30%, vilket bara delvis förklaras av 5% mindre nederbörd 2025 än 2024. Utläckage från ledningsnätet har sannolikt ökat varav två större sprickor åtgärdades i oktober och november. Flödet i ledningsnätet är dock ibland stort. Detta påverkade driften i verket och somligt har bräddat bara delvis renat. Bräddning har uppmätts till 2 042 m^3 (6 527) under året. Den bräddade volymen motsvarar 2% (4,5) av inkommande flöde vilket fortfarande är hög andel av flödet, målet är mindre än 1%. Bräddandet vid verket förekom till 40% under perioden 6 till 16 december, till 33% under perioden 16 januari till 1 februari samt 25% den 30-31 oktober. I övrigt bräddades vid några tillfällen under februari. All bräddning inom verket mäts, provtas, analyseras och rapporteras till kontrollmyndigheten, kommunen. Processen i verket 'räddas' genom att bräddningen sker automatiskt förbi biosteg och sandfilter när flödet blir för stort. Verkets utloppsränna har justerats så att det bräddade vattnet nu blandas och provtas med det utgående renade avloppsvattnet, vilket slopar kravet på separat mätning av bräddat avloppsvatten.

Utloppet från reningsverket mynnar utanför Klacknäsudd. Plats och djup ska fastställas.

Styrelsemöten

Styrelsen har haft sju protokollförda möten. Möten med entreprenör och teknisk konsult har genomförts.

Bolagsstämman fastställde årsredovisningen för 2024 samt styrelsen och vd beviljades ansvarsfrihet.

Bolagets ekonomi

För årets resultat hänvisas till årsredovisningen och efterföljande budget. Debitering har gjorts enligt bestämd taxa. Fakturering sker fyra gånger per år. Försök med månadsdebitering pågår.

Årets resultat är KSEK 723 (421).

Avsättning har gjorts med KSEK 500 till en fond för kommande avveckling. Skatteverket har avgjort att denna avsättning inte är skattemässigt avdragsgill för 2023. Förutom reservfonden finns inga övriga fonderingar.

Löpande underhåll har skett enligt plan. God drift och underhåll är en förutsättning för verksamheten och godkända analysresultat.

Bolaget verkar för att i så stor utsträckning som möjligt effektivisera verksamheten och ta miljöhänsyn så långt det går.

Under året har fokus fortsatt legat på att återställa normal drift och hellre avhjälpa fel permanent än provisoriskt. Akuta slamsugningar i verket har i princip upphört och verket levererar i stället slam enligt plan. Kostnader för drift, kemikalier, el och bortforsling av slam är höga.

Verksamheten ska enligt bolagsordningen ske till självkostnad, vilket kontrolleras av revisorerna. Bolagets verksamhet och ägarstruktur betraktas som udda. Detta sammantaget gör det svårt att låna upp medel.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Miljöuppfyllelse

Värmdö kommun har tillsynsansvaret för bolagets verksamhet. En årlig miljörapport upprättas och registreras i SMP, Svenska Miljörapporteringsportalen. Data som läggs in i SMP kan läsas av Värmdö kommun, Länsstyrelsen med flera och ligger till grund för EU-rapportering. Tillsynsbesök gjordes av kommunen en gång under året. Löpande kontakt hålls med kommunen och incidenter rapporteras.

Bolaget har ett antal skyldigheter att uppfylla enligt verksamhetens tillstånd. Några av dessa är krav på regelbundna provtagningar vid 12 respektive 24 tillfällen under året på in- och utgående processvatten samt 16 tillfällen för slam. Alla prov under året är tagna och lämnade för analys. Det renade avloppsvattnet klarar under året inte de krav som finns i tillståndet.

Kraven på utgående renat vatten i tillståndet är reducering av syreförbrukande partiklar (BOD_7) till inte över 10 mg/l och innehållet av fosfor (P) till inte över 0,3 mg/l. Genomsnittliga analysvärden för kvartal under året är 12,8 mg/l (8,3) för BOD_7 och 0,86 mg/l (0,39) för fosfor. Mätvärdena för tredje och fjärde kvartalet är under gränsvärdena för BOD_7.

Provtagning sker i Nämdöfjärden som är recipient för renat vatten. Provtagningen har sedan tidigare kompletterats med provpunkter i Björnöfjärden och Kärringviken. Analysvärden för 2025 visar ingen miljöpåverkan från reningsverket.

Fokusområden

Ledningsnätet

Ledningarna inspekteras via filmning och spolas enligt fastställd plan. Underhåll utförs utifrån de resultat inspektionen ger. Brunnar har tätats för att minska inläckage. Under 2025 har brott på tryckledningar åtgärdas vid två tillfällen. Ledningen under Björkviksvägen vid Långviks busshållplats har relinats sent 2024 för att säkerställa drift och minska inflöde av oönskat vatten. Pumparna i pumpstation Kolbacken har anpassats så att verkets belastning blir jämnare.

Miljöhänsyn

Bolaget är ålagt, i tillstånd för sin verksamhet, att i alla lägen ta största möjliga hänsyn till miljön. Kontinuerligt arbetas med åtgärder för att minska energiåtgång, både el och transporter, samt användande av kemikalier.

Så stor andel som möjligt av bolagets kommunikation med aktieägare/brukare sker elektroniskt.

Arbetsmiljö/säkerhet

För att rondera pumpstationer, lämna in analysprover och göra lokala inköp finns en elbil för att slippa använda egen bil. Kontinuerligt förbättras arbetsmiljön. Ett lyft för arbetsmiljön är att städning inom verket och pumpstationer dramatiskt förbättrats och årlig grovstädning genomförs. Projekt 'inget på golvet' närmar sig sitt slutförande. Inget 'bra att ha' ska förekomma.

Säkerhet vid verket och inom pumpstationer har förbättrats och det arbetet fortsätter.

Information

Bolaget lämnar i första hand information via hemsidan. Resurser för andra kanaler finns inte. Vid akuta meddelanden skickas dessa även via e-post och sms. Användare av Facebook kan följa gruppen blaabcom för att få automatiska uppdateringar om nyheter på hemsidan.

All utgående information från bolaget innehåller upplysning och vad som får spolas ner i toaletten och hur felanmälan bör ske.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Verksamhetsplan 2026

Planerade åtgärder

Förutom vanlig drift och underhåll är vissa ersättningar planerade under året enligt styrelsens plan. Beslut har bl a fattats om att på verket slutföra byte slamcentrifug med ny lyftanordning samt bygga om mätlådan för inkommande vatten, för att säkerställa att uppmätta volymer är rättvisande. Därutöver ska byte av styrskåp i pumpstation Fårudden slutföras. Möjlighet till mätning av flöde i tryckledningar, för att snabbt hitta sprickor, utreds. Medel för investeringar kan inte lånas upp utan debiteras brukare direkt.

Arbetsmiljöåtgärder och förbättrad miljö för teknik är alltid högst aktuell.

Det finns en stor 'underhållsskuld' i det 60 år gamla ledningsnätet, som bl a visar sig genom det stora inflödet av oönskat vatten. Den frågan har inte uppmärksammats tillräckligt under tidigare år delvis pga osäkerheten kring hur kommunen kommer att bygga ut VA.

I kommunens översiktsplan som sträcker sig fram till 2035 finns VA till bolagets verksamhets-område inte nämnt. Fråga har ställts till kommunen och fortsatt diskussion förväntas under året. Styrelsen uppskattar att bolaget kommer att fortleva mer än 15 år till.

Planerade åtgärder kommer att öka, vilket ska utredas och eventuellt påbörjas under året.

Drift/underhåll

Ännu större ansträngningar kommer att göras för att få analysvärden under gränsnivåer.

Ska bolaget överleva minst 15 år till övergår det tidigare förvaltningsskedet till ett utvecklingsskede där förebyggande underhåll och förbättringar i både verk, pumpstationer och ledningsnät är avgörande för ett gott reningsresultat.

Driften kommer under året sannolikt att förändras där plan finns för att komplettera driftentreprenör med egen anställd. Planerad drift måndag till fredag gör då att verket kommer att fungera bättre och reningsvärden förbättras. Kostnad för drift, slam, el och kemikalier är höga.

Avsättning till fond för kommande avveckling med KSEK 500 kommer att göras likt tidigare år.

Underhåll av reningsverk, pumpstationer och ledningsnät är viktigt. Ledningsnätet och avloppsbrunnar prioriteras då omfattande inläckage av dagvatten kan konstateras och åtgärdande antas ge kostnadsminskningar samt bättre drift. Kommunen har flaggat för ökat intresse som kontrollmyndighet 2027 kommer att riktas mot ledningsnätet.

Administration

De administrativa kostnaderna, kommunikation, kontorsmateriel, redovisningstjänster, revision mm är jämförbara med föregående år.

Styrelsens arbetsordning ska kompletteras och rutiner införas för att den ska efterlevas. Säkerhet kring att bolagets administration fortlöper, oaktat yttre faktorer, ska ökas.

Hemsidan ska utökas bl a med tidigare beslutad detaljinformation om verket och pumpstationer.

Personal

Utredning pågår kring hur verket fortsättningsvis ska drivas. Det gör att budget ökats för egen anställd personal och mer insats av vd. Kostnaderna för styrelsens arvoden, sammanträdes-ersättningar och arbetsgivaravgifter är efter uppräkning i nivå motsvarande tidigare.

Avskrivningar och finansiella kostnader/intäkter

Avskrivning motsvarar tidigare år. Överskottslikviditet ska placeras bundet.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Brukningsavgift

Bolagets verksamhet finansieras av avgifter. I bolagsordningen står att självkostnad ska gälla men att medel därutöver får tas in för namngivna investeringar. Att hitta andra möjligheter för att finansiera investeringar är i princip omöjligt. I budget är avgiften uppräknad till SEK 14 708 (14 609) inkl moms per bostadsenhet för att klara normal drift, underhåll och planerade åtgärder.

Taxan är sedan tidigare ändrad så att möjlighet finns att debitera bl a *Attefallshus* till reducerad taxa. Denna debitering är inte medräknad, men ska genomföras. Detta är i dagsläget enda sättet till något differentierad taxa. Två fastigheter har meddelat att det finns denna typ av byggnad.

Speciellt att kommentera för budget är osäkerhet kring Ukrainakrisen. Kemikaliebehovet kan bli så svårt att säkerställa och ett carte blanche lämnats från Länsstyrelsen att finns det inte kemikalier att tillgå så finns det inte. Kostnad för drift, el och slamhantering är hög. Höjd har tagits för att klara detta.

Kostnad pga behov av åtgärdat ledningsnät är inte inräknat utöver plan. Det gäller även renrum för personal på verket, renrum för labb och teknik, utbyte av pumpstation för färskvatten samt ersätta/relina ledningar.

Pumpstation Fårudden får nytt styrskåp. Dess bräddledning borde ersättas, men det arbetet i miljonklassen får avvakta. Smärre åtgärder för utemiljön kring pumpstationerna Kolbacken och Sjöstugan ska slutföras samt skada på efter stormfällt träd åtgärdas. Samtliga bolagets byggnader ska skyltas upp.

Sammanfattning av bolagets ekonomi (belopp KSEK)

	Utfall	Budget	Budget			Utfall			
År	251231		2026	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Intäkter									
Brukningsavgifter, 784 st	9 167	9 163	9 225	8 506	8 598	7 525	7 523	6 577	5 005
Övriga intäkter							87	13	182
Summa intäkter	9 167	9 163	9 225	8 506	8 598	7 525	7 610	6 590	5 187
Kostnader									
Tillsyn, drift, underhåll	5 868	6 610	6 550	5 855	7 466	5 430	5 001	5 400	3 889
varav tillsyn	1 849	2 310	1 700	2 109	2 312	1 933	1 972	1 384	980
varav drift/el	374	400	400	340	289	293	335	311	262
varav drift/kemikalier	217	300	250	277	194	213	158	61	41
varav drift/slamhantering	465	600	500	483	629	524	666	950	713
varav drift/övrigt	1 731	1 250	1 800	1 215	1 939	1 034	657	1 729	1 041
varav underhåll enl plan	732	1 250	1 400	1 026	1 603	933	713	465	552
varav avsättning avveckling	500	500	500	500	500	500	500	500	300
Administration	835	750	900	525	550	485	457	444	479
varav försäkring	298	200	300	181	187	178	165	154	149
varav redovisning	186	200	200	195	183	160	128	128	128
Personal/styrelse	817	785	1 230	772	701	660	671	598	401
varav vd-lön	365	0	490						
Avskrivningar	844	922	865	922	922	922	922	1 049	1 022
Räntenetto	-2	10	-10	11	8	1	8	31	30
Summa kostnader	8 362	9 077	9 535	8 085	9 647	7 498	7 059	7 522	5 821
Bokslutsdispositioner									608
Balanserad förlust									
Resultat	805	86	-310	421	-1 049	27	551	-932	-26

Kostnadsfördelningen är inte helt jämförbar mellan år pga leverantörers faktureringssätt.

*) Ingen periodisering annat än fakturering, försäkning, avskrivningar och avvecklingskostnad

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Fokusområden 2026

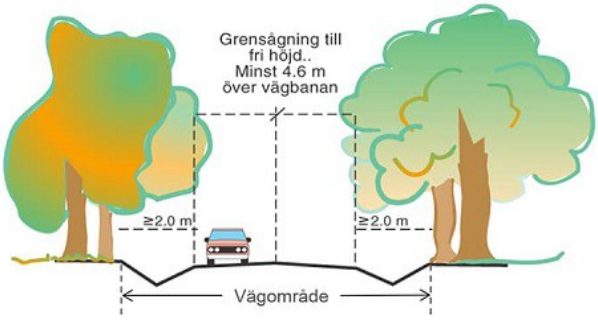
Inga nya fokusområden, utan fortsättning och slutförande av tidigare.

Ledningsnätet
Bolagets anläggningar åtgärdas kontinuerligt och underhålls enligt plan. Ledningsnätet inspekteras via filmning. Underhåll utförs med ledning av de resultat inspektionen ger.

Under året planeras fortsatt inspektion, filmning och åtgärdande av ledningsnätet. Tryckledningar från pumpstationerna är svåra att inspektera och får därför avvakta. Relining har utretts och kostnadsberäknats. 'Underhållsskuld' i ledningsnätet ska utredas vidare.

Projekt ska slutföras tillsammans med vägförvaltarna Klacknäsets vägförening, Långviks samfällighetsförening och Trafikverket samt därutöver markägarna Björnö MSV ek. för. och Länsstyrelsen för att utreda tillrinning av oönskat vatten och fastställa åtgärdsplan. Samfälligheten har påbörjat ett föredömligt återställande av diken. Ingen verkar vara intresserad av att vattnet rinner vidare utan har en viss förmåga att bli stående. Länsstyrelsen och Trafikverket är stort sett avvisande.

Det är av största vikt att diken hålls i skick så att dess funktion kvarstår.



Bolaget äger, förutom på fastigheten där verket är beläget, inga träd. Det är av yttersta vikt att väghållare och fastighetsägare håller efter växtlighet så att rotinträngning i bolagets nät förhindras. Åtgärder pga rotinträngning måste bekostas av brukare.

Med avloppsvattnet kommer tyvärr **<u>många</u>** främmande föremål som t ex strumpbyxor och engångstorktrasor. Information om vad som får spolas ner i toaletten framförs så snart tillfälle ges. Det är stor skillnad på toalettpapper och annat torkmaterial. Åtgärder pga främmande föremål måste bekostas av brukare.

I media har rapporterats om reningsverk som fått problem med nerspolade engångshandskar och munskydd. Media redovisar också stora befarade kostnadsökningar för kommunala verksamheter.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Miljöhänsyn

Bolaget är ålagt, i tillstånd för sin verksamhet, att i alla lägen ta största möjliga hänsyn till miljön.

Arbetet för minskad användning av el och kemikalier fortsätter. Undersökning ska göras så att för tiden rätt kemikalier används.

Genomgång av anläggningarnas huvudsäkringar ska göras. Möjlighet till elbackup har undersökts och det har framkommit att pengar bättre läggs på andra åtgärder.

Bolaget undviker bräddning så långt det är möjligt. Vid tidigare skada på tryckledningen från pumpstation Sjöstugan blev slamsugningen mycket kostsam. Sådan miljöhänsyn har bolaget inte längre någon ekonomisk möjlighet att ta.

För att marginellt sänka fosfor i utloppsvattnet så att mätvärdet hamnar under gräns-värdet kommer en informationskampanj att genomföras så att så många brukare som möjligt använder helt fosfatfria disk- och tvättmedel.

Så stor andel som möjligt av bolagets kommunikation med aktieägare/brukare sker elektroniskt. Bolagets huvudsakliga kanal för information är hemsidan För dem som använder Facebook finns möjlighet att följa bolaget för att få automatiska uppdateringar om nyheter på hemsidan. Bolaget vädjar om att inte kopiera hela inlägg från hemsidan utan att länka till dessa så att eventuella uppdateringar framgår.

Avlopp från källarvåning

Läs mer i årsredovisningen för 2016.

Ägare till fastigheter med avlopp i källare ombeds kontakta bolaget för att utreda möjliga åtgärder. Uppgifter inlämnade i samband med nytt avtal.

Attefallshus

Läs mer i årsredovisningen för 2016.
Taxan är kompletterad med möjlighet att debitera brukningsavgift för *Attefallshus,* vilket genomförs.

Ägare till fastigheter med fler bostadsenheter bör meddela bolaget för att omfattningen ska klargöras. Uppgifter inlämnade i samband med nytt avtal.

Kommunens VA-utbyggnad

Bolaget har god kontakt med kommunen och styrelsen följer noga kommunens förehavanden kring VA-utbyggnad. Bolaget hade ett mycket givande möte med ansvariga tjänstemän och politiker 2025 och hoppas fortsätta den dialogen. I kommunens översiktsplan, som sträcker sig fram till 2035, finns inte BLAABs verksamhetsområde omnämnt annat än vad avser replipunkt Björkvik.

**I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.**

Beslutspunkter

Taxor och avgifter
Enligt beslut på stämman 2022 justeras taxan med förändring i prisbasbeloppet (PBB) med 2022 som bas.

Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan
Styrelsen föreslår stämman ***besluta***:
- ***att*** godkänna verksamhetsberättelse för 2025 samt
- ***att*** fastställa verksamhetsplan för 2026 och
- ***att*** anta fokusområden för styrelsens arbete 2026.

Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission
Styrelsen föreslår stämman ***besluta att*** bemyndiga styrelsen, för tiden intill nästkommande årsstämma, besluta om nyemission av aktier enligt följande:

Storlek	Bolagets aktiekapital ska ökas med högst SEK 15 000.
Aktieslag	Ökning av aktiekapitalet sker genom emission av högst 15 aktier.
Teckning	Rätt att teckna en (1) ny aktie har, med avvikelse från aktieägares företrädesrätt, ägare till fastighet inom bolagets verksamhetsområde som är ansluten men vars ägare inte redan är aktieägare i bolaget.
Samtycke-	De nya aktierna ska omfattas av i § 14 bolagsordningen intaget förbehåll om att en aktieägare ska ha rätt att lösa en aktie som har övergått till ny ägare.
Kurs	Tecknings- och emissionskurs ska motsvara aktiernas kvotvärde, SEK 1 000.
Betalning	Betalning för aktie ska ske kontant.

Bemyndigande för styrelsen att debitera extra / överskrida budget
Styrelsen föreslår stämman ***besluta att*** bemyndiga styrelsen för ledningsåtgärder per fastighet och år debitera SEK 1 000, uppräknat med PBB-förändring, och kunna överskrida budget för samma ändamål.

Svar på motion och förslag till beslut
Bolaget arbetar kontinuerligt för att underlätta utskick och betalning av fakturor, men vill samtidigt ha så kostnadseffektiva och enkla rutiner som möjligt. Ytterligare sätt att skicka fakturor ökar administration och felrisk. De möjliga valen innefattar i dagsläget inte faktura till internetbank för privatpersoner. Detaljstyrning på denna nivå i ett publikt aktiebolag bör undvikas.
Styrelsen föreslår stämman ***besluta att*** avslå motionen, vilket inte förhindrar att möjlighet till e-faktura i en framtid kan komma att införas.

Val styrelse, revisorer och valberedning
Styrelsen föreslår stämman:
- ***att besluta*** enligt valberedningens förslag,
- ***att besluta*** efter anmälan från *Finnhammars revisionsbyrå AB* avseende revisorer enligt nedan:
  som revisorer för tiden fram till slutet av bolagsstämman 2027 ***omvälja***:
  Oscar Westerlund, auktoriserad revisor
  Mikael Larsson, godkänd revisor
  som revisorssuppleanter för tiden fram till slutet av bolagsstämman 2027 ***omvälja***:
  Malin Markman, auktoriserad revisor
  Cajsa Marcelius, auktoriserad revisor
- ***att välja*** valberedning.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.

Val av fakturautskick

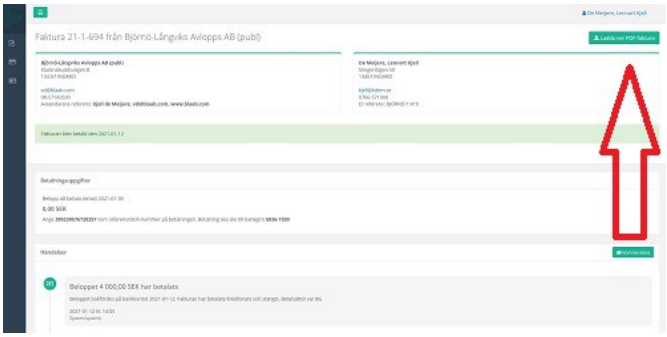
På hemsidan finns, under *Ägare/Val av utskick*, möjlighet att välja kanal för utskick. Bolaget arbetar kontinuerligt för att underlätta utskick och betalning, men vill samtidigt ha så kostnadseffektiva och enkla rutiner som möjligt. Ytterligare sätt att skicka fakturor ökar administration och felrisk. De möjliga valen innefattar i dagsläget inte faktura till internetbank för privatpersoner.

Fakturor

Systemet hanterar register, utskick, avprickningar samt påminnelser och krav. Full betalning av fakturor förutsätts och endast faktura- eller OCR-nummer som referens hanteras automatiskt. Delbetalningar, dubbelbetalningar och betalningar med extra, eller felaktig, referens måste hanteras manuellt, vilket fördröjer avprickningen. Faktura kan laddas ner via portalen billecta.com med inloggning antingen med personlig kod, som redan är ifylld vid utskick via e-post, eller med bank-id.

Fakturering ska ske enligt av styrelsen fastställt schema, vilket normalt innebär fyra gånger, februari, maj, augusti och november. Automatisk månadsfakturering med utskick endast via Kivra och betalning i samma månad finns för dem som så önskar. Intresserade kan skicka e-post till manad@blaab.com så då startas vid första månad i kommande kvartal.

De problem och förseningar som förevarit med kvartalsfakturor kring årsskiftet är åtgärdat genom att all fakturering fortsättningsvis sker automatiskt i början av avsedd period.



Felhantering

Det är smidigare och enklare för alla om samtliga fel omedelbart rapporteras direkt till bolaget. Det betyder dock inte att bolaget tar kostnader för fel som ligger inom brukarens fastighet men att felavhjälpning snabbas upp och att det för alla blir totalt sett billigare.

Felanmälan görs till bolagets jour på telefon 08-571 426 35.

Brukare som väljer att på egen hand anlita annan entreprenör för felavhjälpning kan i princip aldrig räkna med ersättning från bolaget för kostnader oavsett var felet ligger.

Det är mycket viktigt om egen spolbil anlitas att den har möjlighet att **både spola och suga** så att det som eventuellt lossnar inte spolas ut i bolagets nät.

Utredning pågår om bolaget ska rekommendera entreprenörer för de fastighetsägare som behöver lägga om eller renovera sina avloppsledningar.

www.blaab.com

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!
Felanmälan till bolaget oavsett var i avloppsledningen utomhus.