

Björnö-Långviks Avlopps AB (publ)

ÅRSSTÄMMA 2020

➤ **Rutin för val av utskick på hemsidan!**

www.blaab.com

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Innehållsförteckning	sida
Kallelse till årsstämma	3
Förslag till dagordning	4
Årsredovisning	bilaga
Beslutsunderlag	
Verksamhetsberättelse	5
Verksamhetsplan	7
Budget	8
Fokusområden	8
Ledningsnätet	8
Miljöhänsyn och energianvändning	9
Avlopp från källarvåning	9
Attefallshus	9
Kommunens VA-utbyggnad	9
Beslutspunkter	10
Arvoden styrelse och revisorer	10
Arvode valberedning	10
Val styrelse och valberedning	10
Val revisorer	10
Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan	10
Taxor och avgifter	10
Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om rabatt	10
Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission	10
Valberedningens förslag	11
Val av utskick	12
Felanmälan	12
Fullmakt	bilaga



Rester av flytande fett och matolja?
Samla på engångsflaska och lämna
på miljöstation vid kommunens
återvinningscentral!

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Kallelse till årsstämma

Aktieägarna i **Björnö-Långviks Avlopps AB (publ)**, 556497-3948, kallas till årsstämma torsdagen den 19 mars 2020 kl 19.00 i Ingarö föreningshus, stora salen, Brunn, Ingarö. Registrering sker från kl 18.30.

Kallelse, och fullmakt, har skickats till i aktieboken registrerad aktieägare vars adress är känd av bolaget. Finns flera aktieägare till samma aktie har kallelse endast skickats till en av dessa. Alla ägare med känd e-postadress får dock kallelse.

Rätt att närvara på stämman

Endast i aktieboken registrerad aktieägare får delta på stämman.

Har aktien överlåtit till ny fastighetsägare ska den nye aktieägaren registrera sitt aktieinnehav. Detta kan ske efter att tidigare och ny aktieägare fyllt i särskild **anslutningshandling** som kan fås från bolaget. Undertecknad handling bör ha inkommit till bolaget i så god tid att uppgifterna hinner registreras i aktieboken före bolagsstämman.

Vid fler ägare till en aktie kan samtliga delägare närvara. Varje aktie medför endast en röst.

Om aktieägare företräds av ombud, eller om aktie ägs av fler och alla delägare inte är närvarande vid stämman, ska fullmakt presenteras senast i samband med registreringen. Fullmakten ska vara skriftlig och undertecknad av samtliga ägare till aktien.

Aktieägare som anländer efter det att röstlängden godkänts har rätt att närvara vid stämman, men har ej rösträtt.

Underlag och stämmoprotokoll

Dokumentation och underlag för stämman finns, liksom avtalsformulär och anslutningshandling, för nedladdning på hemsidan, www.blaab.com. Där kan också eventuell felaktig adress ändras. Protokollet efter stämman publiceras på hemsidan så snart det är underskrivet. **Utskrivna handlingar kan rekvireras från bolaget.**

Välkommen!

Ingarö 20 februari 2020

Styrelsen



I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Förslag till dagordning

1. Stämman öppnas
2. Val av ordförande vid stämman
3. Val av sekreterare vid stämman
4. Upprättande och godkännande av röstlängd
5. Val av två personer att, jämte ordföranden, justera stämmans protokoll och tillika vara rösträknare
6. Godkännande av dagordning
7. Prövning av om stämman blivit behörigen sammankallad
8. Framläggande av årsredovisning och revisionsberättelse
9. Beslut
 - a) om fastställelse av resultaträkningen och balansräkningen,
 - b) om disposition beträffande bolagets resultat enligt den fastställda balansräkningen,
 - c) om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören
10. Fastställande av arvoden
11. Val av styrelse
12. Val av valberedning
13. Val av revisorer
14. Beslut om verksamhetsberättelse och verksamhetsplan
15. Beslut om taxor och avgifter
16. Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om rabatt på brukningsavgift
17. Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission
18. Övriga frågor
19. Stämmans avslutande

Omedelbart efter stämman hålls konstituerande styrelsemöte.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Verksamhetsberättelse 2019

De stora händelserna under året var byte av entreprenör och installation av renstvätt. Stort engagemang från entreprenör, underentreprenörer, brukare och andra ledde till ett mycket gott genomförande av installationen. Ingen breddning förekom trots att verket var helt avstängt ett dygt dygn. Renstvädden minskar mängden grovrens och eliminerar behovet av en container. Ersatt utrusning var helt utjänt. Bolagets verksamhet borde kännetecknas av normal drift, underhåll och förvaltning. Mycket tid och kraft har dock lagts ner på akut underhåll, driftproblem, försämrade analysvärden och högt inflöde av oönskat vatten.

Processdata för reningsverket

Reningsverket tog under 2019 emot ca 199 274 m³ avloppsvatten, av vilket ca 50% kommer från Långviksområdet. Under april mättes inte inflödet. Flödet för denna månad har beräknats som ett medelvärde av inflödet för mars och maj.

Tillflödet i 1 000 m³ till reningsverket de senaste åren:

År	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	466	436	422	286	281	386	249	287	212	234	241	262	199

Flödet till reningsverket har varit speciellt stort under hösten pga mycket oönskat vatten. Detta har påverkat driften i verket och somligt har bräddat bara delvis renat. Totalt har 2 580 m³ bräddats under året. 2 030 m³ av dessa bräddades från verket vid tre tillfällen i december pga kraftigt inläckage av oönskat vatten. Under 2018 bräddades 301 m³, varav 241 m³ i samband med skadan på tryckledningen vid Långviksvägen. Utloppet från reningsverket mynnar ca 300 meter utanför Klacknäset på 28 meters djup.

Styrelsemöten

Styrelsen har under året haft åtta protokollförda möten. Drift- och teknikmöten med entreprenören har genomförts månatligen, utom under juni och juli månad.

Bland ärenden som behandlats i styrelsen kan särskilt nämnas:

- ekonomisk uppföljning (bl a kundfordringar), miljöuppfyllelse och genomgång av den tekniska funktionen vid varje möte,
- frågor kring entreprenören för teknik och drift.

Bolagets ekonomi

Vad gäller årets resultat hänvisas till årsredovisningen. Bolagets ekonomi är något ansträngd pga nyinvesteringen och det akuta underhållet. Årets resultat är negativt. Avsättning har trots detta gjorts med KSEK 300 till en fond för kommande avveckling. Periodiseringsfond och överavskrivningar har återförts.

Bolagets verksamhet ska ske till självkostnad. Resultaten varierar över åren. Rutinen att kunna ge rabatt på brukningsavgiften för att kunna anpassa resultatet kommer förhoppningsvis att kunna användas framledes.

Under 2019 har bolagets anläggningar åtgärdats och underhållits enligt plan. Mycket tid och kostnader har lagts ner på akut underhåll.

God drift och underhåll är en förutsättning för verksamheten.

Bolaget verkar för att i så stor utsträckning som möjligt effektivisera verksamheten och ta miljöhänsyn.

Styrelsens seminarium i juni ägnades åt reflektioner kring bolagets aktuella situation.

Kostnaderna för bolaget stiger. Minskade avskrivningar bidrar till att täcka upp för kostnadsökning. Lånet för investeringar avseende tidigare Steg 3 är slutbetalt. Nytt kortfristigt lån för investeringen i renstvätt är taget. Lånet givet mot inteckning i fastighet.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Miljöuppfyllelse

Värmdö kommun har tillsynsansvaret för bolagets verksamhet. En årlig miljörapport registreras i SMP, Svenska Miljörapporteringsportalen. Data som läggs in i SMP kan läsas av Värmdö kommun, Länsstyrelsen med flera och ligger till grund för EU-rapportering. Tillsynsbesök gjordes av kommunen två gånger 2019. Löpande kontakt hålls med kommunen och incidenter rapporteras.

Bolaget har ett antal skyldigheter att uppfylla enligt verksamhetens tillstånd. Månatliga provtagningar på in- och utgående processvatten samt slam är några av dessa krav. Somliga provtagningar är inte genomförda under 2019. Det renade avloppsvattnet klarar under 2019 inte de krav som finns i tillståndet.

Viktigaste kraven på utgående renat vatten i tillståndet är reducering av syreförbrukande partiklar (BOD7) till inte över 10 mg/l och innehållet av fosfor (P) till inte över 0,3 mg/l. Genomsnittliga analysvärden för året är 10 mg/l för BOD7 och 0,6 mg/l för fosfor. Värdena för sista kvartalet 2019 ligger under kraven. Interna mätvärden från handhållen utrusning ligger för kvartal 2 och kvartal 3, samt för helår 2019, under krav för fosfor.

Verksamheten har kännetecknats av ovanligt stort inläckage av oönskat vatten och problem med verkets drift. Bräddning har skett. Vid bräddning från verket sker bara viss rening.

Provtagning sker i Nämdöfjärden som är recipient för renat vatten. Provtagningen har kompletterats med en provpunkt i Björnöfjärden. Mätvärden för 2019 visar ingen miljöpåverkan.

Fokusområden

Ledningsnätet

Bolagets anläggningar åtgärdas kontinuerligt och underhålls enligt plan. Ledningsnätet inspekteras via filmning och underhåll utförs med ledning av de resultat inspektionen ger.

Under året har inspektion utförts på Slingerstigen och Grönövägen genom filmning. Många andra delar har okulärbesiktigats för att om möjligt hitta inläckage av oönskat vatten.

Miljöhänsyn och energianvändning

Bolaget är ålagt, i tillstånd för sin verksamhet, att i alla lägen ta största möjliga hänsyn till miljön. Kontinuerligt arbetas med åtgärder för att minska energiåtgång och användande av kemikalier.

Så stor andel som möjligt av bolagets kommunikation med aktieägare/brukare sker elektroniskt.

I verket har renstvätt installerats som minskar mängden grovrens och eliminerar behovet av en container.

Uppstädning inom och utom verket har skett.

Avlopp från källarvåning

Information har samlats in i samband med nya brukaravtal. Resultatet kommer att sammanställas och ligga till grund för eventuellt åtgärdande.

Attefallshus

Information har samlats in i samband med nya brukaravtal. Resultatet kommer att sammanställas och redovisas. Det kan eventuellt förändra den praktiska tillämpningen av taxan, vilket kommunens taxa redan gör.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolats ner!

Verksamhetsplan 2020

Investeringar

Inga större nyinvesteringar har planerats de kommande åren, utan allt klaras med drift och underhåll. Behov kommer att uppstå, men har under rådande osäkra förutsättningar inte planerats eller budgeterats än. Osäkerheten ligger i hur kommunen kommer att bygga ut VA i närområdet och hur brukare i Långvik agerar.

Reningsverkets drift och underhåll

Bolaget är inne i ett förvaltningsskede där underhåll är avgörande för den fortsatta kostnads- och avgiftsutvecklingen samt för ett gott reningsresultat.

Oväntat stort akut underhåll uppstod 2019. Denna post är svår att uppskatta för 2020.

Den normala driften kommer att ha samma omfattning som föregående år. Beslut om avsättning till fond för kommande avveckling med KSEK 300 ökar också kostnaderna. Underhåll av reningsverk, pumpstationer och ledningsnät är viktigt. Ledningsnätet och avloppsbrunnar prioriteras extra då omfattande inläckage av dagvatten fortfarande kan konstateras och åtgärdande antas ge kostnadsminskningar samt bättre drift.

Administration

De administrativa kostnaderna, kontorsmateriel, försäkringar, redovisningstjänster, revision, konsulter mm är jämförbar med föregående år.

Sena betalningar och delbetalningar tar alltför mycket tid. Fakturor skickas i första hand via e-post. Delbetalningar sköts i egen regi. Rutin för val av utskick finns på hemsidan. Faktura kan skickas bl a via Kivra och till internetbank.

Personal

Här redovisas kostnaderna för vd, styrelsens arvoden, sammanträdesersättningar och arbetsgivaravgifter.

Nivån har ökats i förhållande till budget 2019. Ökat ansvar och ökad arbetsbelastning är motiveringen till detta.

Avskrivningar och finansiella kostnader och intäkter

Avskrivningar följer avskrivningsplan. Avskrivning ökar något 2020 pga investering i renstvätt samt kommunikation och elförsörjning. Avskrivningar minskar igen då investeringar från Steg 3 är helt avskrivna. Räntekostnaden är relativt sett låg. Det kortfristiga lånet för renstvädden ska vara slutbetalat december 2020. Låneskulden per den 31 december 2019 uppgår till KSEK 1 029. Räntenivån för lånet, tecknad mot inteckning i fastighet, är februari 2020 3,45%. Bolaget har dessutom en checkkredit om KSEK 400.

Brukningavgift

Bolagets verksamhet finansieras av avgifter som ska motsvara självkostnad. Sedan 2013 är brukningsavgiften SEK 8 000 inkl moms per bostadsenhet. I kalkylen nedan kvarligger avgiftsnivån oförändrad, men i perspektiv är den höjd med SEK 1 000.

Styrelsen föreslår att taxan kompletteras med möjlighet att debitera för sk 'Attefallshus' till reducerad taxa. Denna debitering finns inte inräknad i budget eller perspektiv.

Styrelsen önskar också ett fortsatt bemyndigande att kunna fatta beslut om rabatt på brukningsavgiften i det fall ett enskilt års avgifter kraftigt avviker från självkostnad samt möjlighet till extradebitering i det fall resultat eller likviditet så kräver.

Antaganden och förutsättningar i perspektivet efter 2020 är kostnadsökningar på 3% per år, låga investeringar, avskrivningar minskar samt att lånet är slutbetalt.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolats ner!

Sammanfattning av bolagets ekonomi (belopp KSEK)

År	Utfall 2019	Budget Budget	Budget 2020	Perspektiv 2021	Perspektiv 2022
Intäkter					
Brukningssavgifter	5005	5005	5011	5630	5630
Rabatt					
Övriga intäkter	181	2			
Summa intäkter	5186	5007	5011	5630	5630
Kostnader					
Drift, underhåll	3889	3630	3198	3294	3393
Administration	479	532	441	454	467
Personal	401	424	606	624	643
Delsumma	4769	4586	4245	4372	4503
Avskrivningar	1021	859	1050	1100	1100
Räntenetto	30	25	30	10	10
Summa kostnader	5820	5470	5325	5482	5613
Bokslutsdisp	-608	-77			
Skatt					
Resultat	-26	-386	-314	148	17

Fokusområden 2020

Förutom att hålla noga koll på kommunens utbyggnadsplaner avseende VA, inga nya fokusområden under året, utan fortsättning och slutförande av tidigare.

Givetvis kommer stort fokus att ligga på att få analysvärden under gränsvärden.

Fortsatt städning inom och utom verket kommer att fortsätta liksom kring pumpstationer.

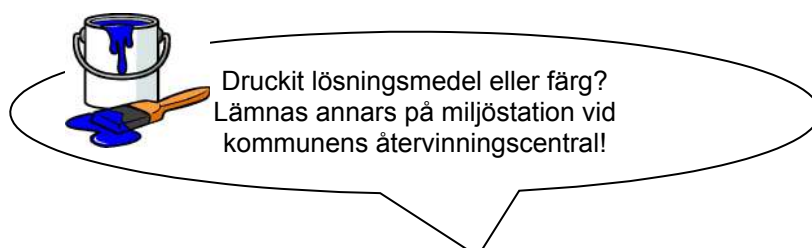
Ledningsnätet

Bolagets anläggningar åtgärdas kontinuerligt och underhålls enligt plan. Ledningsnätet inspekteras via filmning och underhåll utförs med ledning av de resultat inspektionen ger.

Under 2020 planeras inspektion av samtliga tryckledningar från pumpstationerna samt extra insatser för att minska mängden önskat vatten.

Projekt planeras att tillsammans med vägförvaltarna Klacknäsets vägförening, Långviks samfällighetsförening och Trafikverket samt därutöver markägarna Björnö MSV ek för och Länsstyrelsen utreda tillrinning av önskat vatten och fastställa åtgärdsplan.

Med avloppsvattnet kommer tyvärr många främmande föremål som strumpbyxor och engångstorktrasor av bra kvalitet. Information om vad som får spolas ner i toaletten framförs så snart tillfälle ges. Observera att det är stor skillnad på toalettpapper och annat torkpapper samt trasor.



I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Miljöhänsyn och energianvändning

Bolaget är ålagt, i tillstånd för sin verksamhet, att i alla lägen ta största möjliga hänsyn till miljön. Arbetet för minskad användning av el och kemikalier fortsätter. Fortsatt utbyte av armaturer kommer att ske till LED-belysning. Fläktsystemet på verket ska gå igenom för att i möjligaste mån få det mindre effektkrävande och ev även minska buller.

Genomgång av anläggningarnas huvudsäkringar ska göras och möjlighet till elbackup undersökas.

Så stor andel som möjligt av bolagets kommunikation med aktieägare/brukare ska ske elektroniskt. På hemsidan finns möjlighet att välja hur kommunikation ska ske!

Avlopp från källarvåning – slutförs efter sammanställning av insända uppgifter

Läs mer i årsredovisningen för 2016.

Ägare till fastigheter med avlopp i källare ombeds kontakta bolaget för att utreda möjliga åtgärder. Uppgifter inlämnade i samband med nytt avtal.

Attefallshus – slutförs efter sammanställning av insända uppgifter

Läs mer i årsredovisningen för 2016.

Styrelsen föreslår att taxan kompletteras med möjlighet att debitera bruksavgift för sk 'Attefallshus' till reducerad taxa.

Ägare till fastigheter med fler bostadsenheter bör meddela bolaget för att omfattningen ska klargöras. Uppgifter inlämnade i samband med nytt avtal.

Kommunens VA-utbyggnad

Bolaget har god kontakt med kommunen och styrelsen följer noga kommunens förehavanden kring VA-utbyggnad.

Mycket händer fort och oväntat. Från att inte ha varit i närheten av att vara ett förändringsområde med planerad utbyggnad av kommunalt VA kommer nu ledningar förläggas längs Björkviksvägen fram till Långvik. Utbyggnaden samordnas med nyanläggning av cykelbana till Björkvik. Den utbyggnaden finns inte med i översiktsplanen.

Skälsmara som tidigare varit ett förändringsområde sägs inte vara det längre.

Ingarö-Långviks samfällighetsförening, ILS, har ansökt, och fått godkänt av kommunen, för anslutning av föreningens färskvattennät till kommunens nät. Tidplan lite osäker.

Styrelsen för ILS håller på att arbeta fram olika anslutningsalternativ för beslut på kommande föreningsstämma.

Överbliven medicin?
Lämna tillbaka till ett apotek!



I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Beslutspunkter

Arvoden styrelse och revisorer

Styrelsen föreslår stämman **besluta** arvoden för styrelse och revisorer enligt valberedningens förslag.

Arvode valberedning

Styrelsen föreslår stämman **besluta** arvode för varje medlem i valberedningen om 6% av gällande prisbasbelopp.

Val styrelse och valberedning

Styrelsen föreslår stämman **besluta att**:

- fastställa antalet ledamöter till sju och antalet suppleanter till tre samt
- fullfölja val enligt valberedningens förslag.

Val revisorer

Efter anmälan från Finnhammars revisionsbyrå föreslås stämman **besluta att**:

- som revisorer för tiden fram till slutet av bolagsstämman 2021 välja:
Oscar Westerlund, auktoriserad revisor
Mikael Larsson, godkänd revisor
- som revisorssuppleanter för tiden fram till slutet av bolagsstämman 2021 välja:
Malin Markham, auktoriserad revisor
Cajsa Marcelius, auktoriserad revisor

Verksamhetsberättelse och verksamhetsplan

Styrelsen föreslår stämman **besluta att**:

- godkänna verksamhetsberättelse för 2019 samt
- fastställa verksamhetsplan för 2020 och
- anta fokusområden för styrelsens arbete 2020.

Taxor och avgifter

Styrelsen föreslår stämman **besluta att**:

- brukningsavgiften för 2020 uttas med SEK 8 000 inkl moms per bostadsenhet,
- i §5.4 definitionen av bostadsenhet kompletteras med: *För en andra bostadsenhet om max 30 m² debiteras 25% av full taxa.* Denna förändring föreslås gälla redan fr o m 2020.
- anläggningsavgifterna för 2020 uppgår till oförändrade belopp jämfört med 2019:
 - framdragning av serviceledning till anslutningspunkt SEK 34 300,
 - avgift för upprättande av förbindelsepunkt SEK 19 500 och
 - avgift för bostadsenhet SEK 36 600.

Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om rabatt eller tillägg på brukningsavgiften

Styrelsen föreslår stämman **besluta att** bemyndiga styrelsen att för tiden fram till nästkommande årsstämma kunna ge rabatt på brukningsavgiften för samtliga anslutna fastigheter med maximalt SEK 1 000:- inkl moms per fastighet samt att kunna debitera extra avgift om resultatet och likviditeten så kräver.

Bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om nyemission

Styrelsen föreslår stämman **besluta att** bemyndiga styrelsen, för tiden intill nästkommande årsstämma, besluta om nyemission av aktier enligt följande:

- Storlek Bolagets aktiekapital ska ökas med högst SEK 10 000.
- Aktieslag Ökning av aktiekapitalet sker genom emission av högst 10 aktier.
- Teckningsrätt Rätt att teckna ny aktie har, med avvikelse från aktieägares företrädesrätt, endast ägare till fastighet inom bolagets verksamhetsområde, vilken ansluts till bolagets anläggningar eller som redan är ansluten men vars ägare inte redan är aktieägare i bolaget. Teckningsrätt endast för en aktie per fastighet.
- Samtyckesförbehåll De nya aktierna ska omfattas av i § 14 bolagsordningen intaget förbehåll om att en aktieägare ska ha rätt att lösa en aktie som har övergått till ny ägare.
- Kurs Tecknings- och emissionskurs ska motsvara aktiernas kvotvärde (SEK 1 000).
- Betalning Betalning för aktie ska ske kontant.

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolats ner!

Valberedningens förslag till årsstämman 2020

Ledamöter

Marie Bohjort	nyval till årsstämman	2023
Per Borg	kvarstår till årsstämman	2022
Helena Claesson	omval till årsstämman	2023
Thomas Johansson	kvarstår till årsstämman	2021
Jan Kristiansson	kvarstår till årsstämman	2022
Lennart Lagerström	kvarstår till årsstämman	2021
Kjell de Meijere	kvarstår till årsstämman	2021

Suppleanter

Lars Claesson	kvarstår till årsstämman	2022
Roland Iserman	kvarstår till årsstämman	2021
Mari Svanström	nyval till årsstämman	2023

Valberedning för ett år

Göran Lindström, sammankallande
Annika Bergsten

Sören Löwgren, Viktor Jonerin och Bo Johansson lämnar sina uppdrag.

Styrelsens sammansättning och arvoden

Valberedningen föreslår stämman **besluta att**:

- styrelsen ska bestå av sju ordinarie ledamöter och tre suppleanter samt
- arvoden baseras på det av SCB publicerade prisbasbeloppet. För 2020 är det SEK 47 300.
 - för styrelsen utgår ett fast arvode om två (2) prisbasbelopp att fördelas så att ordförande erhåller 25% och övriga ordinarie ledamöter, förutom verkställande direktören, delar på resten.
 - arvode med 2% av ett prisbasbelopp per styrelsemöte där ledamot/suppleant varit närvarande,
 - arvode med 2% av ett prisbasbelopp för möte med arbetsgrupp där ledamot/suppleant deltagit och
 - arvode med 1% av ett prisbasbelopp per timme för särskilda uppdrag beslutade av styrelsen.
- revisor arvoderas mot löpande räkning och efter redovisad tidsåtgång.

På arvoden tillkommer lagstadgade arbetsgivaravgifter.

För valberedningen

Göran Lindström, sammankallande
Bo Johansson
Annika Bergsten

Vid intresse för att delta i styrelsens arbete kontakta valberedningen!

I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!

Ny rutin för val av utskick

På hemsidan finns under Ägare/Val av utskick möjlighet för aktieägare/brukare att välja hur utskick från bolaget ska göras. Valen är Kivra, e-post, sms, internetbank och brev. Billigaste sättet för bolaget är att skicka via Kivra.

<https://blaab.com/web/hem/agare/val-av-utskick/>

Felhantering

Det är smidigare och enklare för alla om samtliga fel omedelbart rapporteras direkt till bolaget. Det betyder dock inte att bolaget tar kostnader för fel som ligger inom brukarens fastighet men att felavhjälpning snabbas upp och att det för alla blir totalt sett billigare.

Felanmälan görs till bolagets drift/jour på telefon **070-571 40 18**.

Formulär för felanmälan finns även på bolagets hemsida.

Brukare som väljer att på egen hand anlita annan entreprenör för felavhjälpning kan i princip aldrig påräkna ersättning från bolaget för kostnader oavsett var felet ligger.

www.blaab.com

Enda sättet för räkskal att hamna i avloppet är om räkorna ätits hela!



I toaletten får bara toalettpapper och det som passerat kroppen spolas ner!